

Prevádzkový poriadok Centra Vzdušnej Akrobacie.

1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

Poskytovateľ - športový klub Vzdušná akrobacia, sídlo: Húščavova 1151/3, 84101 Bratislava, IČO: 53073410

Inštruktor - osoba príslušnej kvalifikácie, ktorá vedie skupinové a individuálne cvičenia

Člen - fyzická osoba, ktorá využíva služby poskytované Poskytovateľom alebo prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa

Rozvrh - zoznam jednotlivých skupinových hodín v kalendári

2. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Členom.

2.1

Zameranie činnosti v mieste prevádzky: cvičenie na kruhoch, plachtách, pozemná akrobacia, akrobacia vo výškach, flying pole, gymnastika, tanec strečing, bungee a ďalšie skupinové ale aj individuálne cvičenia príbuzné gymnastike, tancu a akrobacií.

2.3

Kapacita zariadenia: kapacita počas cvičenia je 14 osôb

3. Predmet poskytovania služieb

Poskytovateľ poskytuje svojim Členom nasledovné služby:

- sprostredkovanie skupinových a individuálnych cvičení, najmä vzdušná akrobacia na kruhoch, vzdušná akrobacia na plachtách, strečing, silový tréning, jóga, tanec a ďalšie
- sprostredkovanie predaja materiálov vhodných na akrobaciú
- online rezervácie na jednotlivé cvičenia prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa
- fotografická činnosť

- prenájom priestorov

Rozsah poskytovaných služieb je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa, ktorý si vyhradzuje právo na ich zmenu. Člen je povinný za službu uhradiť cenu v zmysle aktuálneho cenníka.

Ceny za služby sú v cenníku uvádzané ako ceny konečné.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka.

3.1

Dispozičné a priestorové riešenie prevádzky: Jedna cvičiaca miestnosť, jedna miestnosť - šatňa určená ako prezliekareň so skrinkami, dve toalety s umývadlami, jeden sklad pre materiály spolu s kanceláriou na poschodí.

3.2

Základné vybavenie priestorov: 11 matracov a 11 úchytných bodov spolu s akrobatickým náradím 12 plachiet, 5 kruhov, 9 ks bungee, 12 podložiek, rehabilitačné pomôcky, 2 stolíky a stoličky. Priestor je mechanicky čistený minimálne 2x týždenne, zároveň je čistený podľa potreby nie len mechanicky ale aj ozónovačom. Počas mechanického čistenia sú používané čistiace prostriedky a všetka špina je odstraňovaná a dezinfikuje sa celý priestor.

3.3 Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia

- (1) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je oddelené.
- (2) V priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody a sprchy – vo vedľajšej miestnosti, šatne.
- (3) Odvetranie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené nepriamo pomocou vzduchotechniky ale je možnosť aj dverami ktoré vedú priamo von.
- (4) Osvetlenie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) aj nepriamo (umelé osvetlenie).
- (5) K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky) primerané predpokladanému počtu zákazníkov.
- (6) V zariadení je k dispozícii lekárnička s predpísaným obsahom.
- (7) V prevádzke je zákaz fajčenia, piktogram so zákazom je umiestnený na dverách pri vstupe.

3.4 Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania

odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

(1) Odpad, ktorý vzniká, sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.

(2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.

4. Rozvrh a registrácia

Rozvrh je zverejnený na webovej stránke www.vzdusnaakrobacia.sk v sekcii Prihlasovanie. Nový rozvrh sa zverejňuje pár dní pre začatím kurzu.

Akonáhle sa zverejní nový rozvrh alebo termíny jednorázových hodín, je možné vykonať rezerváciu na jednorázovú konkrétnu hodinu alebo pravidelný kurz.

Rezervácie môže Člen uskutočniť prostredníctvom prihlasovacieho formulára na webovej stránke www.vzdusnaakrobacia.sk, prostredníctvom poslaním emailu na vzdusnaakrobacia@gmail.com, správou cez instagaram na profil [vzdusna_akrobacia](#), správou na facebookovú stránku na [vzdušná akrobacia](#), prípadne telefonicky na +421 915 149 411.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo nahradiť, či zmeniť inštruktora a Člen nemá v danej situácii nárok na vrátenie peňazí.

5. Platobné a dodacie podmienky

Člen je povinný uhradiť pravidelný kurz najneskôr v prvý deň, kedy sa mu začína kurz platbou na účet, cez platobnú bránu, prípadnej platbou v hotovosti. Pri jednorázových hodinách je Člen povinný uhradiť kurz najneskôr v deň konania sa tejto hodiny platbou na účet, prípadnej platbou v hotovosti

V prípade, že sa prihlásil na hodinu nedostačujúci počet Členov, si poskytovateľ vyhradzuje právo zrušiť danú hodinu.

Služby sa poskytujú v Centre Vzdušnej Akrobacie, na Plynárenskej č. 3/D-budova A v Bratislave, pokiaľ nie je určené inak.

6. Reklamačný poriadok a storno podmienky

6.1. Odstúpenie od zmluvy a storno podmienky

Člen má právo na bezplatné odstúpenie od zmluvy najneskôr do 48 hodín pred začiatkom poskytovania služby na ktorú sa zaregistroval. V prípade odstúpenia po tejto lehote je Člen povinný uhradiť plnú výšku ceny. V prípade, že si Člen zakúpil kurz a vymešká jednu a viac hodín, má právo len na jednu náhradnú hodinu, ktorú môže využiť najneskôr do skončenia konkrétneho kurzu po predchádzajúcej dohode s Inštruktorom. Člen si ďalšie vymeškané hodiny nemôže preniesť do nasledujúceho ani iného kurzu a poskytovateľ za vymeškané hodiny peniaze nevracia. Zároveň, ak sa Člen neozve poskytovateľovi s požiadavkou o náhradnú hodinu, poskytovateľ nie je povinný s takouto žiadosťou kontaktovať Člena.

Za predpokladu ak sa Člen rozhodne prerušiť kurz z dôvodu Corona vírusu, nie je poskytovateľ povinný mu ponúknuť viac ako jednu náhradnú hodinu alebo vrátiť peniaze za kurz. Za predpokladu, že sa bude musieť štúdio zatvoriť na základe nariadenia Ministerstva alebo vlády SR, pravidelné kurzy sa prerušia a budú pokračovať až po skončení takéhoto obmedzenia.

6.2. Reklamácia služby

V prípade, že je Členovi poskytnutá služba so závadou má právo podať písomnú reklamáciu v lehote 7 dní od poskytnutia danej služby. Poskytovateľ posúdi reklamáciu v lehote 14 dní a podá písomné vyrozumenie Členovi.

Člen je pri uplatňovaní reklamácie povinný uviesť predmet a dôvod reklamácie a tieto preukázateľne skutkovo podložiť.

Pokiaľ ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, Poskytovateľ bezodkladne vykoná nápravné opatrenia.

Pokiaľ ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť Člen má právo na zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy.

7. Zodpovednosť

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v štúdiu alebo v priestoroch šatne.

Člen využíva Služby Poskytovateľa na vlastné nebezpečenstvo, riziko a zodpovednosť v súlade s jeho zdravotným stavom.

V prípade ak Člen zistí, že jeho zdravotný stav alebo stav cvičebných pomôcok, alebo priestor Štúdia neumožňuje pokračovanie vo využívaní služieb, alebo takéto pokračovanie by mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný toto bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi alebo jeho zástupcom (Inštruktorom) a ihneď ukončiť

využívanie služieb. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody na zdraví alebo majetku, ktoré môžu Členovi vzniknúť nedodržaním tohto postupu, či pokynov Poskytovateľa alebo Inštruktorov.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za poranenia a úrazy, ktoré si Člen zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, precenením síl, zamlčaním zdravotného stavu, neúplným poskytnutím informácií o zdravotnom stave, nerešpektovaním vlastného zdravotného stavu, nedodržaním pokynov a vnútorných predpisov prevádzkovateľa, nerešpektovaním pokynov inštruktora alebo spôsobené porušením povinností tretej osoby.

7.1

Zdravotné kontraindikácie – členovia pod vplyvom omamných látok a so zhoršeným zdravotným stavom nemajú povolené trénovať.

8. Práva a povinnosti zmluvných strán

8.1 Člen je povinný najmä:

- riadiť sa všetkými usmerneniami a pokynmi Prevádzkovateľa
- platiť cenu za poskytnutú službu podľa aktuálneho cenníka
- poskytnúť prevádzkovateľovi riadne, ucelené a pravdivé informácie o svojom zdravotnom stave a tieto v prípade potreby bezodkladne aktualizovať formou vypísania a doplnenia dotazníka o zdravotnom stave Člena
- bezodkladne ohlásiť prevádzkovateľovi všetky Členovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb prevádzkovateľom
- nevyužívať služby spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Členov prevádzkovateľa pri využívaní týchto služieb, či inak neprimerane obmedzovali prevádzkovateľa
- využívať služby v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, zmluvnými dojednaniami, týmto dokumentom a vnútornými predpismi prevádzkovateľa
- nezdržiavať sa v priestoroch určenom na poskytovanie služieb pod vplyvom alkoholu, alebo iných návykových látok, nefajčiť / v takom prípade je prevádzkovateľ

oprávnený Člena z priestoru vykázat a to bez nároku na akúkoľvek finančnú kompenzáciu alebo bez nároku na vrátenie akejkoľvek platby

- nezdržiavať sa v priestoroch určenom na poskytovanie služieb so zjavnou prenosnou alebo infekčnou chorobou / v takom prípade je prevádzkovateľ oprávnený Člena z priestoru vykázať a to bez nároku na akúkoľvek finančnú kompenzáciu alebo bez nároku na vrátenie akejkoľvek platby/; v prípade, ak príznaky infekčnej choroby nie sú touto chorobou, hoci sa tak javia (napríklad príznaky sezónnych alergií), je Člen povinný preukázať svoj zdravotný stav potvrdením od lekára. V opačnom prípade sa má za to, že ide o také ochorenie, ktoré prevádzkovateľa oprávňuje vykázať Člena z priestoru určeného na poskytovanie služieb

- zdržiavať sa v priestore primerane upravený a zachovávať hygienické štandardy tak, aby svojou prítomnosťou neobťažoval ostatných Členov prevádzkovateľa

- Člen je povinný všetky poskytované športové zariadenia a pomôcky (náradie, matrace, závažia, expandre, balančné pomôcky,...a ostatné) ktoré používal, odkladať bezprostredne po odcvičení na vyhradené miesta. Člen je celkovo povinný počas návštevy udržiavať v priestoroch športovo-rehabilitačného centra poriadok a čistotu.

8.2 Člen nesmie najmä / v prípade porušenia týchto povinností je prevádzkovateľ oprávnený Člena z priestoru vykázať a to bez nároku na akúkoľvek finančnú kompenzáciu alebo bez nároku na vrátenie akejkoľvek platby/

- v priestoroch určenom na poskytovanie služieb fotografovať alebo filmovať iných Členov, resp. akékoľvek iné osoby bez ich súhlasu poskytnutého osobitne na fotografovanie a filmovanie.

- správať sa hlučne, agresívne, obmedzovať v pokojnom využívaní služieb ostatných Členov

- zasahovať do technického vybavenia

- ničiť majetok prevádzkovateľa; v prípade dokázateľného poškodenia majetku prevádzkovateľa je Člen povinný škodu v plnom rozsahu nahradiť

8.3 Podmienkou poskytovania služieb je zdravotná spôsobilosť Člena. Člen z uvedeného dôvodu poskytuje prevádzkovateľovi informácie o zdravotnom stave a to formou riadne vypísaného a podpísaného dotazníka o svojom zdravotnom stave. Člen je povinný svoj zdravotný stav opísať pravdivo a nič dôležité

nezamlčať. Člen je povinný upozorniť prevádzkovateľa na akúkoľvek zmenu jeho zdravotného stavu, ktorá nastane od vyplnenia posledného dotazníka a to uvedením tejto zmeny do dotazníka. Ak Člen takúto zmenu nenahlási písomne doplnením do dotazníka, má sa zato, že k žiadnej zmene v jeho zdravotnom stave nedošlo.

Člen prehlasuje, že pozná svoj zdravotný stav a zúčastňuje sa na cvičeniach výlučne na vlastné riziko.

Do priestorov, v ktorých prevádzkovateľ poskytuje služby je zakázaný vstup osobám so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne vykonávať športovú alebo inak fyzicky namáhavú činnosť, osobám v podnapitom stave, pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok, osobám v znečistenom alebo zjavne nevhodnom oblečení, osobám, ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu do priestorov, alebo ich z priestorov, v ktorých sa poskytujú služby vykázal. Takéto osoby môže prevádzkovateľ kedykoľvek vykazať a cena za kurz automaticky prepadá v prospech prevádzkovateľa.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť služby tehotným ženám a osobám, ktorým ich zdravotný stav nedovoľuje vykonávať danú činnosť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť služby inštruktorom z iného štúdia.

9. Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia návštevníkov a zamestnancov zariadenia

(1) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je oddelené.

(2) V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody a sprchy.

(3) Odvetranie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené nepriamo pomocou vzduchotechniky.

(4) Osvetlenie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie).

(5) V zariadení je k dispozícii lekárnička s predpísaným obsahom.

10. Postup pri mechanickej očiste, prípadne dezinfekcii povrchových plôch miestností a zriaďovacích predmetov

- (1) Pracovné plochy, podlahy, zariadenia pre osobnú hygienu sa očistia roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku 2 - 3x do týždňa. Po dôkladnej mechanickej očiste sa tieto plochy dezinfikujú vhodným dezinfekčným prípravkom.
- (2) Na dezinfekciu sa používajú dezinfekčné prípravky registrované v SR. Dezinfekčný roztok sa pripravuje vždy čerstvý, čo najkratší čas pred použitím, presne podľa návodu výrobcu, t.j. dodržiava sa výrobcom odporúčaná koncentrácia a expozičný čas.
- (3) V prevádzke sa rešpektuje zásada striedania dezinfekčných prípravkov (min. 1 x štvrťročne) s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku.
- (5) Dva dni v týždni sú vyhradené ako čistiace dni na kompletne upratovanie a dezinfekciu pracoviska mimo prevádzkových hodín.

11. Záverečné ustanovenia

Člen berie na vedomie, že priestory zariadenia sú/môžu byť monitorované kamerovým bezpečnostným systémom.

Člen dáva prevádzkovateľovi zariadenia súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, vrátane osobitných kategórii osobných údajov, a to na účely vyplývajúce z prevádzky zariadenia, z realizácie Zmluvy o poskytovaní služieb, zo zákonných povinností prevádzkovateľa a z požiadaviek príslušných štátnych orgánov. Člen súhlas udeľuje na dobu potrebnú na plnenie uvedených účelov spracúvania osobných údajov, pričom v rámci tejto doby ho nie je možné odvolať.

Člen vykonaním rezervácie vyjadruje súhlas s aplikáciou týchto obchodných podmienok na právny vzťah z toho založený medzi ním a Poskytovateľom a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že sa pred vstupom do Štúdia v celom rozsahu oboznámil s aktuálnym znením obchodných podmienok.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť či doplniť znenie obchodných podmienok podľa potreby.

Poskytovateľ a Člen súhlasia s elektronickou formou komunikácie prostredníctvom e-mailu, instagramu, facebooku a telefonической komunikácie a uznávajú ju ako záväzne platnú pre obe zmluvné strany.

(1) Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.

(2) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.

Tieto obchodné podmienky vstupujú do platnosti od 01.01.2025.

V, dňa:

Prevádzkovateľ zariadenia:

.....